



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Allegato A - determinazione dirigenziale prot.corr.: 17/22-2/2/2-10(18164)

MISURA A - Pronta accoglienza rivolta alle persone senza dimora e in situazione di grave povertà/marginalità che stanziano nel territorio della città di Trieste.

Premessa

Nella città di Trieste, la tipologia di persone senza dimora o in situazione di grave marginalità è molto articolata: un'alta percentuale degli homeless che gravitano sul territorio sono soggetti di genere maschile, estremamente vulnerabili, spesso con problemi di salute fisica, mentale e di dipendenze. Particolarmente critica è, inoltre, la condizione dei senza tetto e senza casa (Ethos), tra i quali si registrano sia persone singole che nuclei familiari, italiani e stranieri. A queste tipologie si aggiungono altre situazioni di cittadini che, per circostanze che insorgono repentinamente, producono bisogni non differibili, tra i quali la mancanza di un alloggio, cui è necessario dare risposta immediata.

Attualmente l'Amministrazione comunale, in coprogettazione con gli ETS individuati a seguito di procedura pubblica, ha realizzato un sistema integrato di accoglienza rivolto alle persone senza dimora, che si basa su diversi livelli di intervento tra i quali si situa l'azione di pronta accoglienza, attivata in un primo tempo quale struttura per l'isolamento fiduciario delle persone senza dimora in relazione all'emergenza sanitaria da Covid - 19 e mantenuta, data la necessità di dare pronta risposta a bisogni urgenti, quale pronto intervento sociale per l'accoglienza, propedeutico alla presa in carico da parte dei servizi sociali e territoriali.

Per la realizzazione degli interventi di pronta accoglienza il Comune ha stanziato un finanziamento complessivo di € 370.000,00 per la durata di un anno.

Obiettivi generali

Offrire risposta immediata e tempestiva ai bisogni non differibili di accoglienza di persone maggiorenni singole o nuclei familiari con minori, prive di adeguata sistemazione abitativa e che necessitano di collocamento in emergenza presso una struttura, per periodi brevi, in attesa di definire le risposte più idonee e gli interventi più adeguati alla soluzione delle problematiche che hanno determinato l'emergenza, attraverso la presa in carico dei Servizi competenti.

Il target è composto da persone italiane e straniere, residenti e non residenti.

Obiettivi e azioni specifiche

Al fine di realizzare gli obiettivi del progetto dovrà essere messa a disposizione una struttura ricettiva con un numero di posti letto non inferiore a 20, aperta 24h/24 per 365 giorni l'anno. Dovrà altresì essere attivo un numero di telefono a cui fare riferimento per garantire la reperibilità telefonica sulle 24 ore e prevedere la costante presenza in loco di almeno un operatore.



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

L'inserimento delle persone presso la struttura avverrà, in via prioritaria su segnalazione degli assistenti sociali del Servizio Sociale comunale e degli operatori del Numero unico del Servizio Sociale Comunale. Le richieste di pronta accoglienza potranno pervenire anche dalla polizia locale e le forze dell'ordine, gli operatori di Asugi e altri soggetti del Terzo Settore che sul territorio si occupano di senza dimora.

La struttura che dovrà prevedere la possibilità di accogliere persone con mobilità ridotta (es. presenza di ascensore, bagni per disabili), deve essere ubicata entro il territorio comunale e in possesso di regolare certificato di agibilità rilasciato dai competenti uffici comunali ai sensi del D.P.R. 380/2001 e successive modifiche,

La pronta accoglienza è di breve periodo, salvo esigenze specifiche, in attesa dell'accesso ad altre misure di presa in carico.

Il progetto deve prevedere per ogni persona/nucleo accolto la documentazione dell'intervento di accoglienza e, per le persone che non siano già conosciute dal Servizio Sociale Comunale, una prima anamnesi sociale in stretta collaborazione con l'Ufficio casa e accoglienza del SSC. Allo scopo sarà necessaria la dotazione di un software gestionale per garantire in tempo reale non solo la registrazione informatizzata delle presenze, ma che consenta anche la registrazione del diario degli interventi relativi alla presa in carico degli ospiti, nonché l'elaborazione dei dati a fini statistici e in funzione di azioni di analisi organizzativa dei servizi e delle risorse.

Durata del progetto

La durata del progetto è prevista dal 01.01.2023 al 31.12.2023.

Gestione degli interventi

Il lavoro degli ETS che aderiranno alla Manifestazione d'interesse dovrà porsi i seguenti obiettivi:

- attivazione di una struttura ricettiva con un numero minimo di 20 posti letto;
- attivazione di un numero telefonico per le richieste di pronta accoglienza attivo 24h/24 per 365 giorni l'anno;
- accoglienza nella struttura dedicata per la risposta urgente al bisogno indifferibile di riparo e ristoro;
- documentazione dell'intervento e comunicazione al SSC per la prima lettura dei bisogni e prima valutazione;
- dotazione di un software gestionale di documentazione delle presenze e degli interventi;
- fornitura di pasti (preparati in loco o veicolati), effetti lettereci, biancheria da bagno e di kit di ingresso (es. prodotti per l'igiene personale ed eventualmente dotazione essenziale di vestiario secondo la stagionalità);
- servizio di lavanderia.



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Rendicontazione

Gli ETS che gestiranno l'intervento saranno tenuti a rispettare le scadenze previste per le attività di rendicontazione delle spese effettivamente sostenute mediante presentazione degli idonei documenti giustificativi della spesa unitamente a dichiarazione di regolarità e congruità della stessa e di una relazione illustrativa degli interventi svolti.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: AMBRA DE CANDIDO

CODICE FISCALE: *****

DATA FIRMA: 23/11/2022 16:45:49